

10-Year Limited Warranty



CoMc LLC, garantiza nuestra baldosa modular SnapStone al consumidor/comprador original, bajo condiciones de uso y servicio normales, contra las condiciones cubiertas señaladas y durante los períodos de garantía estipulados. Esta garantía se extiende durante el período especificado después de la fecha de la compra por parte del consumidor/comprador original y sólo se extiende para dicha persona y puede ser solicitada por la misma. **ESTA GARANTÍA NO ES TRANSFERIBLE.** Esta garantía sólo se aplica al Producto de piso que se ha instalado en una aplicación residencial y continúa instalado en dicho lugar.

Condiciones cubiertas

- Las baldosas se encuentran colocadas correctamente en bandejas
- Las lengüetas de empalme no tienen defectos que interfieran con la conexión correcta
- Las lengüetas de empalme se pueden encajar y desencajar al menos 10 (diez) veces
- Ni la baldosa ni la bandeja se despegan

*Todos los pisos que se compran a través de Internet están cubiertos por una garantía de un (1) año para aplicaciones residenciales.

EXCLUSIONES

1. Esta garantía no se aplicará al daño y/o la falla que se produzca por cualquiera de los siguientes motivos:
 - a. accidentes, abuso o mal uso;
 - b. exposición a temperaturas extremas o humedad relativa extrema;
 - c. si el producto de piso no se instala o utiliza según lo indican las instrucciones de instalación de CoMc LLC;
 - d. mantenimiento inadecuado;
 - e. humedad excesiva o inundación, ya sea por causas naturales, fallas en las plomería, fugas de electrodomésticos, fallas mecánicas u orina; y agua atrapada bajo el piso como resultado de una condición del subsuelo (no se excluye la humedad tóxica incidental, como pies húmedos o derrames ocasionales de líquidos); y
 - f. daño como consecuencia de un impacto causado por la caída de objetos.
2. No se aceptarán reclamaciones con relación al tono, apariencia, calibración, acabado o defectos evidentes una vez que el producto esté instalado.
3. CoMc, LLC no garantiza la idoneidad de su baldosa para su instalación para un fin o en un lugar específico ni tampoco garantiza que su baldosa no presentará rayones, astillamientos, grietas o signos de desgaste. CoMc, LLC excluye específicamente su responsabilidad por daños resultantes o incidentales derivados del incumplimiento de su garantía, salvo que la ley estatal vigente prohíba la exclusión por daños resultantes.

Esta garantía será nula y no continuará vigente o en efecto si sucede cualquiera de los siguientes eventos:

1. el producto se retira de su lugar de instalación original;
2. venta de la casa o el lugar donde se instaló originalmente el producto; y
3. reparaciones no autorizadas al producto.

QUÉ HARÁ CoMc LLC

Si se detecta que el producto de piso no brindó el resultado que indica la garantía durante el período de garantía específico:

1. En caso reclamos de garantía realizados durante el primer año después de la fecha de compra:
 - a. De haber sido instalado por un instalador profesional, CoMc LLC pagará los costos razonables por concepto de materiales y mano de obra para reparar o reemplazar, según lo determine, el producto garantizado.
 - b. De no haber sido instalado por un instalador profesional, CoMc LLC proporcionará los materiales para reparar o reemplazar, según lo determine, el producto garantizado, y no pagará los costos de la mano de obra.
2. En caso reclamos de garantía realizados después del primer año de la compra y hasta el vencimiento del período de garantía:
 - a. De haber sido instalado por un instalador profesional, CoMc LLC pagará un porcentaje de los costos razonables por concepto de materiales y mano de obra para reparar o reemplazar, según lo determine, el producto garantizado. Este porcentaje se basará en la cantidad de años transcurridos desde la fecha de la compra y el período de garantía restante para dicho producto. Por ejemplo, CoMc LLC pagará 6/10 ó 60% de los costos razonables de materiales y mano de obra de un reclamo aprobado que se haya enviado cuatro (4) años después de la fecha de la compra.
 - b. De no haber sido instalado por un instalador profesional, CoMc LLC pagará un porcentaje de los costos razonables por concepto de materiales solamente para reparar o reemplazar, según lo determine, el producto garantizado. Como se describió anteriormente, este porcentaje se basará en la cantidad de años transcurridos desde la fecha de la compra y la garantía restante de dicho producto, hasta 10 años después de la fecha de la compra; sin embargo, no se pagarán ni se incluirán en el cálculo porcentual los costos de mano de obra.

QUÉ DEBE HACER

Para presentar un reclamo en virtud de esta garantía, el consumidor/comprador original debe comunicarse con la tienda en la que compró el producto de piso. Todos los reclamos de garantía se procesarán a través de dicha tienda. El consumidor/comprador original debe presentar el comprobante de la fecha de compra. El envío de un formulario de registro de la garantía no es necesario para la cobertura de la garantía y no constituye un comprobante de compra.

LO ANTERIOR CONSTITUIRÁ EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR Y LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE CoMc LLC. LA GARANTÍA ANTERIOR ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS, YA SEAN ORALES O ESCRITAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SURGIR POR UNA OPERACIÓN LEGAL, QUE INCLUYA LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE LA GARANTÍA ESCRITA ESTIPULADA EN EL PRESENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA O TEORÍA LEGAL CoMc LLC SE HARÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, LO QUE INCLUYE PERO NO SE LIMITA A DAÑOS O PÉRDIDA DE USO DE PROPIEDAD, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS O CUALQUIER OTRO DAÑO RESULTANTE DE LA COMPRA DEL CONSUMIDOR ORIGINAL. LA RESPONSABILIDAD DE CoMc NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

Algunos estados no permiten limitaciones respecto de la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. Ningún agente, distribuidor, empleado o representante de CoMc LLC ni ningún instalador, fabricante u otra persona está autorizado para modificar esta garantía. La anulación de la totalidad o una parte de las disposiciones de esta Garantía Limitada no afectará ni anulará cualquier otra disposición de la misma. Si tiene preguntas acerca de esta garantía, puede dirigirlas a CoMc LLC, 13423 F Street, Omaha, NE 68137. Llame al 866-416-7627 o visite nuestro sitio web en www.snapstone.com.